



À remettre dans l'urne prévue à l'accueil  
ou à envoyer à l'adresse suivante :

*Préfecture d'Eure-et-Loir, Cellule du pilotage et de la performance  
Place de la République - CS 80537 - 28019 Chartres Cedex*

**DATE :** ..... / ..... / .....

**Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé(e) à la préfecture :** .....

**Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases):**

- l'accès à nos locaux (*signalétique*) ;
- les conditions d'accueil dans nos locaux (*confort, propreté, photomaton...*) ;
- le délai d'attente dans nos locaux ;
- les informations et/ou les explications qui vous ont été données ;
- l'accueil téléphonique ;
- le point d'accès numérique ;
- le site internet ou les réseaux sociaux ;
- autre.

**Votre réclamation/suggestion :**

*Pour recevoir une **réponse personnalisée**, merci de compléter les informations ci-dessous :*

M.  Mme    NOM : ..... Prénom : .....

Adresse électronique : ..... Téléphone : .....

Adresse postale : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.

*Les données personnelles collectées avec ce formulaire font l'objet d'un traitement ayant pour finalité le suivi des suggestions/réclamations des usagers de la Préfecture. Ces données sont conservées pour une durée d'un an. Les destinataires des données sont uniquement les membres de la Cellule du pilotage et de la performance, le Préfet et les sous-préfets. L'utilisateur dispose à l'égard des données le concernant d'un droit d'accès, d'effacement et de modification, qu'il peut exercer en saisissant le délégué à la protection des données de la Préfecture.*