

Intitulé de la mission :

Accompagnement et médiation auprès des usagers accueillis en sous-préfecture

Thématique

Solidarité

Statut : A pourvoir

Où ? Châteaudun (28 - Eure-et-Loir - Centre)

Quoi ?

En lien avec les agents, le volontaire assurera les tâches suivantes :

- accueil des usagers, en les orientant et les aidant dans leurs démarches, tout en constituant un lien rassurant entre le public et les services ;
- accompagnement de l'utilisateur pour l'utilisation du « point Internet »
- aide à l'utilisation du photocopieur mis à disposition du public
- participation aux enquêtes auprès des usagers (enquêtes de satisfaction, de besoins...)
- appui à la réalisation d'un livret sur la sous-préfecture (histoire-missions-architecture-événements) en lien avec le service civique de la maison de l'État.
- participation aux enquêtes de satisfaction auprès des usagers et force de propositions pour l'amélioration de l'accueil.

Quand ? À partir du 1^{er} janvier 2017 (6 mois, 30 h/semaine)

Quelle thématique ? Solidarité

Combien de poste ? 1

Quel organisme ? Sous-Préfecture de Châteaudun

Contact

Jacques REBOUX

T : 02 37 44 52 32 - jacques.reboux@eure-et-loir.gouv.fr

Adresse

Sous-Préfecture de Châteaudun
28200 Châteaudun

Site internet :

<http://www.eure-et-loir.gouv.fr>

Activités :

Administration de l'État - 4 axes principaux

- * la permanence de l'État (continuité du service public) et la sécurité des citoyens ;
- * la réglementation et la garantie des libertés publiques ;
- * le développement territorial ;
- * la coordination des politiques interministérielles.