

Intitulé de la mission :**Accompagnement et médiation auprès des usagers accueillis à la préfecture****Thématique
Solidarité****Où ?**

Eure-et-Loir (Centre). Chartres

Quoi ?

Rôle du volontaire : accueillir les usagers, les orienter et les aider dans leurs démarches tout en constituant un lien rassurant entre le public et les services.

Objectif : démarche d'accueil mobile visant à aider les personnes en situation de handicap ou de difficulté, en demande d'écoute ou tout usager qu'il convient d'accompagner.

Activités : En lien avec les agents d'accueil et l'encadrement, filtrage et orientation des usagers vers les bornes de tickets, les guichets des services compétents ou le point numérique.

- délivrance d'une information générale et d'un travail pédagogique d'explication des modalités d'accueil et des démarches dématérialisées ;
- renseignement et information sur le caractère complet des dossiers ;
- aide à l'utilisation des appareils mis à leur service dans les locaux d'accueil, tels que point numérique, photocopieur, cabine photographique ;
- force de propositions pour l'amélioration de la signalétique et des documents d'information ;
- réalisation de phases régulières d'enquêtes de satisfaction.

Spécificités : intérêt et aisance dans l'utilisation des nouvelles technologies (accompagnement pour la réalisation de démarches en ligne et de procédures dématérialisées sur le point numériques)

Quand ?

À partir du 1^{er} décembre 2018 (8 mois, 30 h/semaine) – **candidatures reçues jusqu'au 15 novembre 2018**

Quelle thématique ?

Solidarité

Combien de postes ?

1

Quel organisme ?

Préfecture

Contact

Préfecture – Bureau des ressources humaines – M POETTE, chef du bureau (02 37 27 71 10)

Adresse

Place de la République – 28000 Chartres

Site internetwww.eure-et-loir.gouv.fr**Activités :**

Administration de l'Etat - 4 axes principaux

- * la permanence de l'Etat (continuité du service public) et la sécurité des citoyens ;
- * la réglementation et la garantie des libertés publiques ;
- * le contrôle administratif ;
- * la coordination des politiques interministérielles.